

Algemene voorwaarden

Januari 2026 · KvK 85372129

IN HET KORT

WERVING & SELECTIE-FEE (LOONDIENST)

23,5% van het bruto jaarsalaris, met een minimum van € 7.500 — exclusief btw.

BETALINGSTERMIJN

14 dagen na factuurdatum.

ZVP-BEMIDDELINGFEE (PER GEWERKT UUR, EXCL. BTW)

SPV € 14 · Verpleegkundig Specialist GGZ € 16 · Psycholoog € 16 · Psychiater € 18 — tot maximaal 1.250 uur, tenzij anders overeengekomen.

WERKWIJZE

No cure, no pay. De fee is verschuldigd als een door Keepers Professionals voorgedragen Kandidaat binnen 12 maanden in dienst treedt of anderszins werkzaam wordt.

Onderstaande artikelen zijn leidend; dit overzicht is een samenvatting.

Artikel 0 Definities

In deze algemene bepalingen wordt verstaan onder:

- 0.1** Keepers Professionals: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85372129.
- 0.2** Opdrachtgever: iedere persoon of rechtspersoon die met Keepers Professionals een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten en voorts diens vertegenwoordigers, gemachtigden en rechtsopvolgers.
- 0.3** Opdracht: Opdrachtgever verzoekt Keepers Professionals schriftelijk om een geschikte Kandidaat te zoeken, leveren, werven en/of te selecteren.
- 0.4** Kandidaat: een door Keepers Professionals geselecteerde persoon die in het kader van de Opdracht bekend wordt bij Opdrachtgever.

- 0.5** Zelfstandige: de Kandidaat die als zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) op basis van een overeenkomst van opdracht voor de Opdrachtgever werkzaam is of zal zijn.
- 0.6** Werving & Selectie: Keepers Professionals bemiddelt tussen Opdrachtgever en één of meerdere Kandidaten met als doel partijen een arbeidsovereenkomst (in geval van loondienst) of een overeenkomst van opdracht (in geval van ZZP-bemiddeling) met elkaar te laten aangaan. Opdrachtgever betaalt hiervoor een Werving & Selectie-fee (bij loondienst) of een ZZP-bemiddelingfee (in geval van ZZP-bemiddeling) aan Keepers Professionals.
- 0.7** Opdrachtbevestiging: schriftelijke weergave van de overeengekomen voorwaarden tussen Keepers Professionals en Opdrachtgever bij de bemiddeling en/of de inzet van een Kandidaat. Keepers Professionals werkt op basis van no cure, no pay.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1** Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle door Keepers Professionals gedane aanbiedingen en op alle door haar gesloten overeenkomsten met Opdrachtgever.
- 1.2** Deze algemene bepalingen zijn tevens van toepassing op toekomstige Opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Keepers Professionals.
- 1.3** Alle aanbiedingen van Keepers Professionals, in welke vorm dan ook, zijn slechts geldig voor de duur van dertig (30) dagen, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders vermeld. Artikel 2.4 blijft te allen tijde van toepassing.
- 1.4** Algemene bepalingen van de Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze, met uitsluiting van (een deel van) de algemene bepalingen van Keepers Professionals, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 1.5** Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze algemene bepalingen, zijn slechts bindend indien en voor zover dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene bepalingen nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval treden Keepers Professionals en Opdrachtgever in overleg om in redelijkheid een nieuwe bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk de inhoud, het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.6** Deze algemene bepalingen blijven geldig tot het moment dat zij worden herzien, in een nieuwe versie worden vastgelegd en worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

De volgende bepalingen hebben betrekking op het uitvoeren van Opdrachten op basis van Werving & Selectie en ZZP-bemiddeling.

Artikel 2 Werkwijze en grondslag van de fee

- 2.1** Keepers Professionals werft en selecteert geschikte Kandidaten ten behoeve van inzet of indiensttreding bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient hiertoe een schriftelijk verzoek in bij Keepers Professionals; Keepers Professionals kan hiertoe ook zelf het initiatief nemen.
- 2.2** Keepers Professionals selecteert één of meerdere Kandidaten uit haar bestand door deze schriftelijk aan de Opdrachtgever voor te stellen en/of de (anonieme) resumé('s) of C.V.('s) aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 2.3** Indien de Opdrachtgever en de Kandidaat overeenstemming hebben bereikt over het dienstverband, dan wel indien de Kandidaat bij de Opdrachtgever anderszins te werk wordt gesteld, is de Opdrachtgever verplicht Keepers Professionals hierover binnen 5 werkdagen na aanvang te informeren.
- 2.4** De Opdrachtgever is aan Keepers Professionals de fee (de Werving & Selectie-fee dan wel de ZZP-bemiddelingfee) verschuldigd, indien een door Keepers Professionals voorgestelde Kandidaat binnen twaalf maanden na voorstellen in dienst treedt of anderszins – al dan niet via derden of voor eigen rekening – werkzaam wordt bij de Opdrachtgever, bij een rechtspersoon of vennootschap waarmee de Opdrachtgever in een groep verbonden is, en/of bij aan de Opdrachtgever of aan deze groepsmaatschappijen gelieerde instellingen.
- 2.5** De fee is verschuldigd wanneer Keepers Professionals de Kandidaat als eerste aan de Opdrachtgever heeft voorgedragen voor de betreffende Opdracht, tenzij de Opdrachtgever aantoonbaar kan maken dat zij de Kandidaat voor diezelfde Opdracht reeds eerder zelf heeft benaderd. De bewijslast hiervan rust op de Opdrachtgever.
- 2.6** Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een door Keepers Professionals voorgestelde Kandidaat zonder tussenkomst en zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Keepers Professionals in dienst te nemen of werkzaam te laten zijn, gedurende twaalf maanden na het voorstellen van de Kandidaat. Dit geldt zowel voor een Werving & Selectie- als een ZZP-bemiddelingsprocedure. Bij overtreding is de Opdrachtgever aan Keepers Professionals een direct opeisbare boete verschuldigd van € 15.000 per overtreding, onverminderd het recht van Keepers Professionals volledige schadevergoeding te vorderen.
- 2.7** Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door Keepers Professionals voorgestelde Kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Keepers Professionals aan derden bekend te maken. Bij overtreding is de

Opdrachtgever aan Keepers Professionals een direct opeisbare boete verschuldigd van € 15.000 per overtreding, onverminderd het recht van Keepers Professionals volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging

- 3.1** Elke Opdracht tot Werving & Selectie dan wel ZZP-bemiddeling die leidt tot indiensttreding of aanneming van een opdracht door de voorgestelde Kandidaat bij Opdrachtgever, wordt door middel van een schriftelijke Opdrachtbevestiging – met verwijzing naar deze voorwaarden – door Keepers Professionals aan Opdrachtgever bevestigd.
- 3.2** De Opdrachtbevestiging bevat onder meer: opdrachtnummer; de overeengekomen Werving & Selectie-fee bij loondienst (zie artikel 4) dan wel de ZZP-bemiddelingfee bij ZZP-bemiddeling (zie artikel 5); naam van de Kandidaat; functienaam; startdatum; en facturatiegegevens.
- 3.3** Tenzij de Opdrachtgever binnen acht dagen na verzending van de Opdrachtbevestiging schriftelijk bezwaar heeft ingediend, wordt de Opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4** Wijzigingen in of van een Opdrachtbevestiging zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Keepers Professionals zijn bevestigd.
- 3.5** Indien afspraken worden gemaakt die afwijken van deze algemene voorwaarden, worden deze vastgelegd in de Opdrachtbevestiging / Overeenkomst van Opdracht. Deze algemene voorwaarden zijn leidend; afwijkingen gelden uitsluitend voor de betreffende Opdracht.

Artikel 4 Werving & Selectie-fee (loondienst)

- 4.1** De Werving & Selectie-fee wordt berekend op basis van het toekomstig bruto jaarsalaris van de Kandidaat. Het bruto jaarsalaris is het jaarsalaris inclusief vakantiegeld en alle emolumenten dat de Kandidaat bij indiensttreding gaat verdienen, en wordt ook bij deeltijdfuncties en/of dienstverbanden korter dan één jaar berekend conform de omvang van een werkweek van 36 uur.
- 4.2** Onder emolumenten worden mede, doch niet uitsluitend, begrepen: vakantietoeslag en een dertiende maand of vaste eindejaarsuitkering. Onregelmatigheidstoelagen worden niet meegenomen in de berekening van de fee.
- 4.3** De Werving & Selectie-fee bedraagt 23,5% van het bruto jaarsalaris, met een minimum van € 7.500, te vermeerderen met de daarover verschuldigde btw.

- 4.4** De Opdrachtgever is de Werving & Selectie-fee aan Keepers Professionals verschuldigd bij een succesvolle bemiddeling.
- 4.5** De Opdrachtgever is gehouden binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek de gegevens te verstrekken die nodig zijn om het bruto jaarsalaris en de datum van indiensttreding te bepalen. Verstrekt de Opdrachtgever deze gegevens niet tijdig, onvoldoende of onjuist, dan is Keepers Professionals gerechtigd het bruto jaarsalaris en de factureringsdatum te schatten en conform die schatting te factureren.

Artikel 5 ZZP-bemiddelingfee

- 5.1** De ZZP-bemiddelingfee bedraagt, per gewerkt uur van de Zelfstandige en exclusief btw: Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige € 14; Verpleegkundig Specialist GGZ € 16; Psycholoog € 16; Psychiater € 18.
- 5.2** De ZZP-bemiddelingfee is per Kandidaat verschuldigd over de gewerkte uren van de Zelfstandige tot een maximum van 1.250 uur. Na het bereiken van 1.250 gewerkte uren vervalt de ZZP-bemiddelingfee, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3** Indien de Zelfstandige binnen de eerste 1.250 gewerkte uren in dienst treedt of op andere wijze werkzaam wordt bij Opdrachtgever, daaraan gelieerde organisaties of holdings, is de Opdrachtgever een eenmalige Werving & Selectie-fee verschuldigd van 23,5% van het bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld en eventuele vaste eindejaarsuitkering), met inachtneming van het in artikel 4.3 genoemde minimum.

Artikel 6 Facturatie en betaling

- 6.1** Keepers Professionals factureert de ZZP-bemiddelingfee maandelijks, op basis van de door de Opdrachtgever bevestigde gewerkte uren van de Zelfstandige. De Werving & Selectie-fee wordt gefactureerd bij ondertekening van de arbeidsovereenkomst.
- 6.2** Alle facturen van Keepers Professionals dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder enige verrekening of opschorting. Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Keepers Professionals in verband met de invordering maakt.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1** De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beslissing om met een door Keepers Professionals geselecteerde Kandidaat een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht aan te gaan, alsmede voor de inhoud daarvan.
- 7.2** Keepers Professionals heeft een inspanningsverplichting richting de Opdrachtgever, waarbij controle plaatsvindt op: legitimatie, diploma, BIG-registratie, sanctieregister en referenties.
- 7.3** Keepers Professionals is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door Kandidaten of Zelfstandigen nadat dezen bij de Opdrachtgever in dienst zijn getreden of voor de Opdrachtgever werkzaam zijn.
- 7.4** Keepers Professionals is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 7.5** De aansprakelijkheid van Keepers Professionals is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel – bij gebreke van een uitkering – tot maximaal het bedrag van de in het kader van de betreffende Opdracht aan Opdrachtgever gefactureerde fee.
- 7.6** De Opdrachtgever vrijwaart Keepers Professionals volledig tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het handelen of nalaten van de Kandidaat dan wel de Zelfstandige bij de uitvoering van werkzaamheden voor de Opdrachtgever.

Artikel 8 Garantie- en vervangingsregeling

- 8.1** Indien een Kandidaat van Keepers Professionals in dienst treedt bij de Opdrachtgever en vóór het verstrijken van de proeftijd niet meer bij de Opdrachtgever in dienst is, zal Keepers Professionals – eenmalig en mits de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Keepers Professionals heeft voldaan – voor de helft van de gebruikelijke kosten en naar vermogen een nieuwe Kandidaat trachten te werven voor dezelfde functie en tegen een vergelijkbaar salaris.
- 8.2** De garantieregeling duurt maximaal 3 maanden, of zoveel korter totdat de Opdrachtgever de door de eerste Kandidaat vervulde functie zelf of op andere wijze heeft ingevuld.
- 8.3** Indien een in het kader van deze regeling voorgestelde Kandidaat bij de Opdrachtgever in dienst treedt, of indien de Opdrachtgever de functie in deze periode op andere wijze invult, is Keepers Professionals van haar verdere verplichtingen uit hoofde van deze regeling gekweten.

- 8.4** Wenst de Opdrachtgever van deze regeling gebruik te maken, dan dient hij Keepers Professionals daarvan binnen 14 dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste Kandidaat schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geen beroep op deze regeling kan worden gedaan.

Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1** Beide partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking ontvangen.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1** Op alle aanbiedingen, Opdrachten en overeenkomsten tussen Keepers Professionals en Opdrachtgever, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2** Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Keepers Professionals is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn leidend. Afwijkende afspraken worden, indien van toepassing, vastgelegd in de Opdrachtbevestiging / Overeenkomst van Opdracht (zie artikel 3.5).